

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Sportliche Bewegung dient der Verbesserung der körperlichen Fitness. Haben Sie eine längere Sportpause hinter sich, empfehlen wir Ihnen einen Check-up beim Arzt. Sie übernehmen für sich die volle Verantwortung und entbinden uns von jeglicher Haftung, soweit gesetzlich zulässig. Über körperliches Befinden, das im Zusammenhang mit Sport und Massagen von Bedeutung ist (z.B. Diabetes, Herz-Kreislaufkrankungen, Allergien, Thrombosen, akut entzündliche Prozesse oder Schwangerschaft), müssen Sie uns vor dem ersten Termin informieren. Sollten Sie nicht sicher sein, fragen Sie einfach nach. Sie übernehmen für sich selbst die volle Verantwortung für sich und entbinden uns von jeglicher Haftung, soweit gesetzlich zulässig.

Coaching: wenn Sie sich um Ihre Fitness, Ernährung und Ihr Wohlbefinden kümmern möchten, begleiten wir Sie auf Ihrem Weg mit Rat und Tat und verknüpfen Sie in unserem Netzwerk mit Menschen, die hilfreich für Sie sind. In Kombination mit Personal Training und einer Clubmitgliedschaft ist die Beratung kostenlos, in allen anderen Fällen berechnen wir pro Stunde 60 Euro für unsere Leistung.

Eine Mitgliedschaft im entspannbar members club wird zum ersten eines Monats und für einen Zeitraum von sechs Monaten geschlossen. Sie kann bis 6 Wochen vor Ablauf von beiden Seiten schriftlich gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Briefform. Erfolgt keine Kündigung, verlängert sich die Mitgliedschaft automatisch um jeweils weitere 6 Monate. Der Clubbeitrag wird monatlich mittels Lastschrift eingezogen.

Die Clubkonditionen gelten für Leistungen, die das Mitglied für sich in Anspruch nimmt. Wollen Clubmitglieder Trainingsstunden mit Nichtmitgliedern teilen, zahlen diese eine Teilnahmegebühr von 10 Euro pro Person und Trainingsstunde.

Bei Urlaub oder Krankheit (länger als 2 Wochen) können noch nicht in Anspruch genommenen Leistungen auf den nächsten Monat übertragen werden. Treten während der Mitgliedschaft gesundheitliche Gründe auf, die Fitnessstraining für einen längeren Zeitraum verbieten, können Sie diese Leistungen in Massagen umwandeln, oder sie nach Absprache mit uns, einer Person Ihrer Wahl übertragen. Nicht in Anspruch genommene Leistungen verfallen, Gutschriften oder Rückzahlungen sind ausgeschlossen.

Können wir unsererseits einen bereits vereinbarten Termin zum Beispiel aufgrund von Krankheit nicht erfüllen, wird die Leistung auf den nächsten Monat übertragen. Im Übrigen gelten unsere AGB. Mit Ihrer Unterschrift auf der Einzugsermächtigung bestätigen Sie, dass Sie diese gelesen und akzeptiert haben.

Mit einem Termin wird das Studio exklusiv für Sie reserviert. Das heißt: sobald wir das Studio für Sie reserviert haben, können wir für diesen Zeitraum keine weiteren Buchungen annehmen. Deshalb bitten wir Sie, Reservierungen verbindlich zu behandeln.

Pünktlich zum Termin zu erscheinen ist eine Bitte, die wir an unsere Kunden richten. Um jedem Kunden die exklusive und ungestörte Nutzung der Räume zu ermöglichen, ist es wichtig, dass Termine pünktlich beginnen. Verspätungen führen im Interesse der nachfolgenden Termine zu einer Verkürzung des Termins.

Kennen Sie unser Studio noch nicht erhalten Sie bei der ersten Terminvereinbarung eine Reservierungsbestätigung per Email oder Fax, mit der Bitte um Vorauskasse.

Bezahlen können Sie bar oder indem Sie uns eine Einzugsermächtigung erteilen. Wir nehmen weder EC- noch Kreditkarten an.

Bei Terminstornierungen bitten wir Sie, uns spätestens 48 Stunden vorher Bescheid zu geben. Eine Nachricht unter 089-30 00 52 30 (mit AB) oder am Wochenende unter mobil 0174 – 31 89 306 (mit Mailbox) genügt. Absagen per Email werden nicht berücksichtigt, da wir keinen ständigen Zugriff zu unserem Emailpostfach haben.

Bei Absagen weniger als 48 Stunden vorher stellen wir eine Ausfallpauschale in Höhe von 25 € in Rechnung, bei Absagen weniger als 24 Stunden vorher wird die gebuchte Leistung in Rechnung gestellt. Gutscheine gelten in diesem Fall als eingelöst. Diese Regelung gilt, egal aus welchen Gründen die Terminstornierung erfolgt. Wir bitten um Ihr Verständnis.

Bereits bezahlte Leistungen die Sie nicht mehr in Anspruch nehmen, können Sie in Absprache mit uns auf andere Personen übertragen. Rückzahlungen sind grundsätzlich ausgeschlossen. Wie Gutscheine, verjähren nicht in Anspruch genommene Leistungen nach 3 Jahren.

Unsere Geschenkgutscheine sind 3 Jahre gültig. Die Verjährung beginnt mit dem Ende des Jahres, in dem der Gutschein ausgestellt wurde. (§ 195 BGB). Das gilt auch für inhaberbezogene, also namentlich ausgestellte Gutscheine (§ 801 Abs. 3 BGB). Gratisgutscheine, oder Gutscheine mit denen eine Leistung zu reduzierten Aktionspreisen angeboten wird und bei denen ein Entgelt erst und nur bei Einlösung bezahlt wird, gelten bis zu dem auf dem Gutschein notierten Datum.

Gutscheine können übertragen, jedoch nicht in Bargeld eingelöst werden. Rückzahlungen sind ausgeschlossen. Bei Nichterscheinen oder Absagen, weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin, gilt der Gutschein als eingelöst. Wenn Sie einen Gutschein einlösen möchten, bringen Sie ihn zum Termin bitte mit.

Nehmen Sie an Kundenveranstaltungen/Vorträgen teil übernehmen Sie für sich selbst die volle Verantwortung und entbinden uns von jeglicher Haftung, soweit gesetzlich zulässig.